CONTROL DE COMEDORES

Controla y valoriza de manera precisa

el consumo alimenticio del personal

Comsoft es el Sistema de Control de Comedores que optimiza el proceso de consumo en las tres comidas que la empresa otorga al trabajador: desayuno, almuerzo y cena; determinando el tipo, cantidad y horario de consumo.

Este sistema registra todas las transacciones realizadas por el personal mediante un carné con código de barras, banda magnética o proximidad. Tras una lectura del mismo, el consumidor obtiene un ticket donde figura el servicio. De esta forma los comensales podrán llevan un control personal de sus gastos y no presentar reclamos a fines del periodo.

Comsoft le permite establecer el porcentaje que asumirá la empresa del monto total consumido y el que corresponde a su trabajador si consume otros productos, como bebidas, galletas, entre otros; los mismos que serán valorizados para el cálculo proporcional de la planilla.

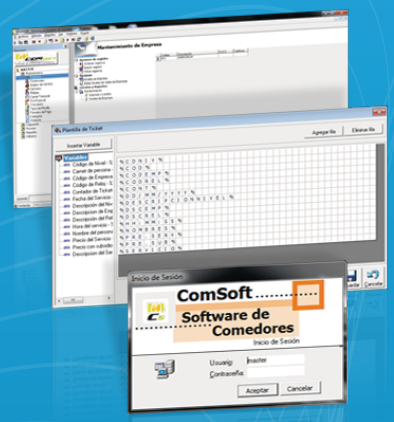
Características

- ⇒ Define el tipo de servicio que se ofrece al trabajador: desayuno, almuerzo, cena, lonche, snack, etc.
- ⇒ Controla la cantidad de consumo por servicio, por día y por comensal.
- ⇒ Identifica de manera proporcional el porcentaje del servicio que le corresponde asumir a la empresa y al empleado.
- ⇒ Permite la selección de productos adicionales a consumir por el personal, para concesionarios que requieran la venta de productos aparte de los servicios de consumo.
- ⇒ Mediante la configuración de sus equipos efectúa encuestas sobre la calidad del servicio recibido para medir el nivel de satisfacción de los comensales.
- ⇒ Emite reportes gerenciales con diversos tipos de filtros para extraer información apropiada y a tiempo.

Especificaciones funcionales

Módulo de Mantenimiento	Registra: ⇒ Los datos personales del empleado, así como la información de la empresa, área, centro de costos local, planilla. ⇒ Los servicios que están disponibles, así como los productos que puede consumir el trabajador. ⇒ Los terminales con los que se trabaja en cada comedor. ⇒ Los conceptos por los cuáles podría inhabilitarse el consumo de un trabajador (vacaciones, suspensión, entre otros).
Módulo de Asignación	⇒ Asigna los servicios y terminales donde el personal realizará el consumo de un servicio o producto. ⇒ Asignación masiva de políticas y subsidios. ⇒ Inhabilita al personal que no se encuentra laborando en la empresa.
Módulo de Proceso	⇒ Visualización de los consumos de Servicios y Productos por empleado. ⇒ Recálculo de precio o política según el rango de fechas requerido, si es necesario.
Módulo de Reporte	⇒ Reportes de los consumos realizados y distintas presentaciones, ya sea un consolidado o a detalle.
Módulo de Utilitarios	⇒ Configura las políticas de consumo, el diseño del ticket de impresión y las alertas de correo respecto a la comunicación con los terminales.

Aplicación PC

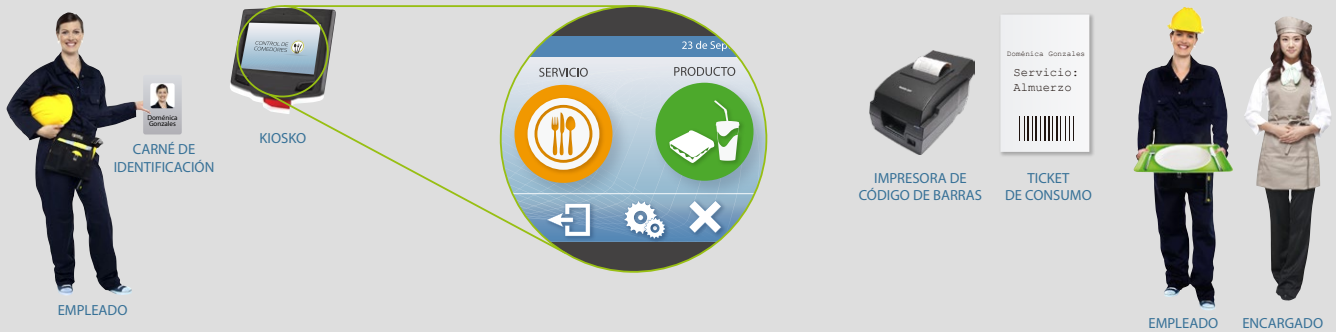


Equipo terminal

Procesos del Sistema

1º OPCIÓN Terminales Fijos

1. EL EMPLEADO SE IDENTIFICA CON SU CARNÉ DE CÓDIGO DE BARRAS O PROXIMIDAD MEDIANTE EL EQUIPO KIOSKO.
2. EL EMPLEADO SELECCIONA UNA OPCIÓN ENTRE:
   - SERVICIO: DESAYUNO, ALMUERZO O CENA
   - PRODUCTOS: GASEOSAS, GALLETAS, ETC.
3. UNA IMPRESORA DE CÓDIGO DE BARRAS EMITE TICKET DE CONSUMO CON EL CÚAL EL EMPLEADO SE ACERCA AL COMEDOR PARA SER ATENDIDO.



2º OPCIÓN Equipos Móviles

1. EL EMPLEADO SE APROXIMA CON SU CARNÉ DE CÓDIGO DE BARRAS AL ENCARGADO DEL EQUIPO MÓVIL PARA VERIFICAR SI TIENE AUTORIZACIÓN DE CONSUMO.
2. ELEMPLEADO RECIBE SU RACIÓN DE MANO DEL ENCARGADO.

Reportes

LA SOLUCIÓN PERMITE EMITIR REPOSRTES

Av. Arequipa 2995 - San Isidro - Lima
: 705-2400 Anexo 272
: soluciones@dms.com.pe
www.dms.com.pe

DMS
Optimizamos tiempo, Generamos valor